

Hasznos linkek az ügyes-bajos dolgok okostelefonon történő intézéshez

Létrehozás: 04/06/2020 - 12:01

Szerző: Melano



[1]

A járványhelyzet alakulásával a mindennapi ügyintézés hagyományos formái helyett sokan kényszerülnek alternatív megoldásokat keresni.

Kapcsolódó cikkek:

[Retró hűtő a Samsungtól](#) [2]

A járványhelyzet alakulásával a mindennapi ügyintézés hagyományos formái helyett sokan kényszerülnek alternatív megoldásokat keresni. Ahhoz, hogy a felhasználók az izolációban is hozzáférjenek az alapvető szolgáltatásokhoz és biztonságosan végezhesenek el otthoni feladatokat, egyre több online felület és okos megoldás áll rendelkezésre. Az alábbi lehetőségekkel mindenki könnyebben betarthatja a kijárási korlátozást és közösen legyőzhető a járvány.

Kommunikáció

A személyes érintkezés, de még a postai levélfeladás is kockázatos lehet a jelenlegi helyzetben. Az ügyintézés megkönnyítheti a Magyar Posta mobilalkalmazása, amelyen előzetes időpont egyeztethető és követhetők a küldemények. Még ezekkel együtt is érdemes lehet a korlátozások miatt online csatornákra váltani. A [Microsoft Outlook](#) [3] vagy a [Google Gmail](#) [4] megoldásaival gyorsan és hatékonyan megoldható a személyes vagy hivatalos kommunikáció, akár okostelefonon is.

A segítségre szoruló idősök a helyi önkormányzatoktól kérhetnek segítséget a település weboldalán vagy telefonos Infó vonalon keresztül. A szociális ellátó és az önkéntesek ilyen formában segítenek a bevásárlásban vagy a gyógyszerek kiváltásában. A közösségi média is összefogásra buzdít, a legnagyobb oldalon hamarosan szervezett keretek között segíthetnek az egymáshoz közel élő felhasználók. A közösségi segítségnyújtást támogatja több hazai szervezet kezdeményezése is, amelyeken keresztül az idősebbek megtalálhatják a segítségre nyitott fiatal szomszédokat és együtt küzdhetnek a járvány terjedése ellen.

A személyes kapcsolatok a bezártság miatt még fontosabbak, mint általában, a háztartásban található okoseszközökkel pedig a felhasználók ilyenkor is közel maradhatnak szeretteikhez, akár népszerű chatprogramokon vagy videokonferencia alkalmazásokon keresztül, mint például a [Google Duo](#). [5] Az idősök számára az okostelefonokon beállítható nagyobb szövegméret és hagyományos kezelőfelület az egyszerűbb használatához, illetve a legfontosabb alkalmazásokat kiemelő Egyszerű üzemmód is.

Bevásárlás

Az üzletek megváltozott nyitvatartása vagy bezárása mindenkit kihívások elé állít, nem csak a ritkábban vásárolt termékek, például bútorok vagy műszaki cikkek, de az élelmiszer beszerzése is jóval bonyolultabbá válhat. Szerencsére a nagyobb áruházláncok online rendelés esetén házhoz szállítják az bevásárlást. Az internetes boltokban ugyanúgy található élelmiszerek, szépségápolási termékek és a házi kedvencek ellátása is megoldható ilyen formában. Az alapvető szükségletek mellett a nagy nyeremények esélyéről sem kell lemondaniuk az otthon maradóknak, az [Okoslottó](#) [6] alkalmazással kényelmesen megjátszhatják a szerencseszámaikat.

A korlátozások miatt a különböző üzletek is segítik a veszélyeztetett lakosokat. Van olyan online bolt is, ahol az idősebbek akár telefonon is leadhatják a megrendelésüket, a termékeket pedig a szolgáltató ingyenesen kiszállítja a fővárosban. Akik akár több háztartásért is felelnek, a bevásárlólistákat külön alkalmazásban kezelhetik, így biztosan nem marad ki semmi.

Az alapanyagok megvásárlása mellett a napi étkezéshez igénybe vehetők a kiszállítással foglalkozó szolgáltatók is. A futárszolgálatoknál kérhető érintésmentes kiszállítás, az online elérhető éttermek listája pedig a korlátozások miatt egyre nő, akár a kedvenc belvárosi bisztró vagy bürgerező is házhoz jön. Azok, akik nem költenének a rendelésre, a [YouTube](#) [7] kínálatában könnyedén találhatnak a saját tudásukhoz illő főzővideókat és recepteket. A videómegosztón, az online térben a felhasználók együtt tehetnek a járvány ellen azzal, hogy otthon maradnak.

Szolgáltatások

A csekkbefizetés és ügyintézés is nehézséget jelent a kijárási korlátozások miatt, azonban a legtöbb közműszolgáltatónál is van már lehetőség online befizetésre és az áram, gáz- vagy vezetékesvíz-szolgáltatással kapcsolatos ügyek intézésére, akár a mérőórák állását is beküldhetik a felhasználók a weboldalon keresztül vagy e-mailben. Az egyes díjtételek online összegyűjthetők a [Díjnet](#) [8] szolgáltatásában és minden hónapban befizethetők az [iCsekk](#) [9] mobilalkalmazásán keresztül.

Hasonlóan rugalmas a banki ügyintézés. A banki tranzakcióknak ma már átlagosan csak 10 százaléka történik a bankfiókokban, a netbank alkalmazások és szolgáltatások köre pedig folyamatosan bővült az elmúlt években. Az utalás és egyenleg lekérdezés mellett számos tranzakció elvégezhető online, lehetőség van például a megtakarítások kezelésére és akár befektetési tanácsokhoz is juthatnak az ügyfelek.

A digitális eszközökkel, mobiltelefonokkal és laptopokkal a hétköznapi feladatok nagy része elintézhető, így az okos megoldások használatával a felhasználók közösen tehetnek a járvány ellen. Nagyon sokan használják az okoseszközeiket az otthoni elszigeteltség enyhítésére, így ezek karbantartása is fontos kérdés. Az olyan problémákra, amelyeket a felhasználók nem tudnak maguk orvosolni, az ügyfélszolgálatok és szakszervezetek jelentik a megoldást. A Samsung készülékekhez a felhasználók igénybe vehetik a Távoli Segítségnyújtás szolgáltatást, amelyen keresztül a vállalat szakemberei segítenek a mobil eszközök vagy Smart TV-k beállításában. Az ingyenes [Smart Tutor](#) [10] alkalmazás letöltése után a felhasználók online kaphatnak személyre szabott segítséget az eszközük kijelzőjén.

A Samsung emellett március 25-től kibővítette ügyfélszolgálatát így az eszközök tulajdonosai az otthonuk kényelméből kérhetik a meghibásodott mobil eszköz biztonságos elszállítását és szervizelését. A Samsung Ügyfélszolgálat és online szolgáltatásai a <https://www.samsung.com/hu/support/> [11] weboldalon és a 06 80 726 7864 telefonszámon érhetők el.

Tags:

[okostelefon](#) [12]

Tech:

[Internet](#) [13]

Forrás webcím: https://www.melano.hu/hasznos_linkek_az_ugyes_bajos_dolgok_okostelefonon_torteno_intezeshez

Hivatkozások

[1] https://www.melano.hu/sites/default/files/articles/technology_01.jpg

[2] https://www.melano.hu/retro_huto_a_samsungtol

[3] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.outlook>

[4] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.gm>

[5] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.tachyon>

[6] <https://bet.szerencsejatek.hu/okoslotto>

[7] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.youtube>

[8] <https://www.dijnet.hu/index.html>

[9] <https://www.dijnet.hu/>

[10] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsupport.rs.activity.rsupport.aas2>

[11] <https://www.samsung.com/hu/support/>

[12] <https://www.melano.hu/tags/okostelefon>

[13] <https://www.melano.hu/tech/internet>