

Robotok jelenhetnek meg a hazai vendéglátóhelyeken

Létrehozás: 03/07/2025 - 14:21

Szerző: Melano

 [1]

A vendéglátóiparban tapasztalható munkaerőhiány, a jelentős fluktuáció és a növekvő bérköltségek egyre nagyobb kihívást jelentenek az éttermek, szállodák, rendezvényszervezők számára. Minderre a modern technológia jelentheti a megoldást.

A már Magyarországon is elérhető vendéglátóipari robotok jelentős megtakarítást eredményezhetnek a cégeknek, miközben növelik a hatékonyságot és a vendéglégedettséget. A vendéglátóipar folyamatosan fejlődik, ebben a szegmensben is egyre nagyobb szerepet kap az automatizáció. A sok helyen már nagy népszerűségnek örvendő vendéglátóipari robotok olyan feladatokat látnak el, amelyek a hagyományos emberi munkafolyamatokat segítik, mint a rendelésvétel, a helyfoglalás kezelése vagy a kiszolgálás. A jövőben - a technológiai fejlődésével - pedig egyre összetettebb feladatokra is képesek lesznek, ami jelentős előnyökkel jár majd a vendéglátóipari szereplők számára.

„Fontos hangsúlyozni, hogy a robotok nem veszik el az emberek munkáját, hanem segítik, könnyítik a mindennapi tevékenységet, növelik a hatékonyságot, a vendéglátás színvonalát és biztosítani tudják a folyamatos működést még munkaerőhiány esetén is” – fogalmazott Poleszák Szabina, a [KEENON robotok hivatalos magyarországi forgalmazójának](#) [2] ügyvezetője.

Már robotok tízezreit telepítették, 60 országban

A KEENON Robotics piacvezető a szolgáltatórobotok szegmensében. 2023-ban a cég 44,8 százalékos részesedéssel rendelkezett, világszerte több mint százezer robotot telepített éttermekben, szállodákban és más iparágakban. A kínai vállalat több mint 60 országban és 600 városban van jelen, köztük az Egyesült Államokban, Németországban, Japánban és Dél-Koreában. A cég robotjai dolgoznak a tokiói Sheraton Hotelben, a washingtoni Dulles Airport Hiltonban, de ljubljana-i szupermarketekben is. A portfólióban éttermi, szállodai, szállító és takarító robotok egyaránt megtalálhatók.



„A robotok elvégzik a nehezebb fizikai munkákat és a monoton feladatokat, ezzel tehermentesítik az alkalmazottakat, lehetővé téve számukra, hogy a vendéglátás emberi oldalára koncentráljanak” – hangsúlyozta a HELLOVAIO Kft. ügyvezetője. Poleszák Szabina beszámolt arról is, hogy egy vendéglátótérben egyszerre 20 robot tud együtt dolgozni, tehát a segítségükkel hatalmas terület lefedhető. „Az innovatív, robotizált kiszolgálás fejlett imázst ad egy étteremnek, ezzel kitűnhetnek a versenytársak közül. Emellett a robotok jelenléte szórakoztató, ami növeli a vendégélményt, így a legtöbben nagy valószínűséggel visszatérnek majd egy olyan helyre, ahol modern, futurisztikus kiszolgálásban volt részük.”

Hosszútávon olcsóbb, mint egy pincér

Egy a vendéglátóiparban tevékenykedő robot bár lényegesen költséghatékonyabb, mint egy felszolgáló, de nem helyettesíti az emberi munkaerőt, hanem támogatja azt.

„Egy KEENON robot havi fenntartási költsége csupán a felszolgáló bérköltségének negyede. Ha egy

pincér havi kiadása 1 millió forint, akkor egy 10 éves beruházás alapján a robot havi költsége még a 80.000 forintot sem éri el, ami naponta kevesebb, mint 3.000 forintot jelent” – magyarázta az ügyvezető. *„Azonban a bérköltség itt nem áll meg – egy felszolgáló alkalmazása számos egyéb költséget is magában foglal, a munkáltatói járulékokat és adókat, a munkaruhát és annak tisztítását, utazási és étkezési hozzájárulást, a betegszabadságot és táppénzt, a szabadság alatti bérköltséget, esetleges túlórákat és bónuszokat.”*

A jelenlegi munkaerőpiaci adatok alapján 2025-ben egy átlagos pincér nettó 500.000 forintot keres. Ez a munkáltatónak legkevesebb 850.000 forintjába kerül, figyelembe véve a járulékokat és egyéb közterheket. A havi minimális költség felszolgálónként a munkáltató számára meghaladja az 1 millió forintot. Ezzel szemben egy KEENON robot egyszeri beruházást jelent, amelynek megtérülése akár 1 év alatt realizálódhat.

Egy robot a megrendelés után néhány nap alatt munkába állhat a magyarországi raktárnak köszönhetően.

„Az ár tartalmazza a kiszállítást, a programozást, a 0-24 órás szervizt online kapcsolattal a gyárral, azonnali hibaelemzést és javítást. A strapabíró robotok akár 6 évig is karbantartás nélkül működnek” – sorolta az ügyvezető.

Most kedvező finanszírozási lehetőség is elérhető, így már az első hónaptól kezdve jelentős megtakarítást jelent a robot beszerzése. A robotok a folyamatos szoftverfrissítéseknek köszönhetően mindig a legújabb technológiai fejlesztésekkel működnek és segítik a vállalkozások mindennapjait.

Tags:

[Keenon](#) [3]

[robot](#) [4]

[vendéglátás](#) [5]

Tech:

[Kütyü](#) [6]

Forrás webcím: https://www.melano.hu/robotok_jelenhetnek_meg_a_hazai_vendeglatohelyeken

Hivatkozások

[1] <https://www.melano.hu/sites/default/files/articles/1.-keenon-robot-w3.jpeg>

[2] <https://sites.google.com/robotok.eu/robot/home?authuser=0>

[3] <https://www.melano.hu/tags/keenon>

[4] <https://www.melano.hu/tags/robot>

[5] <https://www.melano.hu/tags/vendeglatas>

[6] <https://www.melano.hu/tech/kutyu>